

PETICIÓN:

De interés general	Se presenta para evaluar una solicitud sobre un tema que afecta a una comunidad.	15 días hábiles
De interés particular	Se presenta para evaluar una solicitud sobre un tema que afecta a una sola persona o a un grupo en particular.	15 días hábiles
De información	Corresponde a un requerimiento presentado por los ciudadanos con el fin de obtener información y orientación sobre los servicios que presta la Corporación.	10 días hábiles
De consulta	Responde a una solicitud presentada para obtener un concepto sobre los temas que le compete a la Corporación.	30 días hábiles

QUEJA: es presentada como una manifestación de protesta, descontento o inconformidad de los ciudadanos en relación con una conducta irregular de cualquier miembro de la Corporación para el Fomento de la Educación Superior, en el cumplimiento de sus funciones.

RECLAMO: es presentada por los ciudadanos cuando las solicitudes realizadas a la Corporación para el Fomento de la Educación Superior han sido atendidas de manera indebida o inoportuna.

SUGERENCIA: es la invitación que presenta un ciudadano con miras a mejorar los procesos relacionados con la atención y la prestación del servicio de la Corporación para el Fomento de la Educación Superior.